|  |  |
| --- | --- |
| **OBJET  (Ce dont il s’agit)** | \_\_**\_** |
| **PARTIES PRENANTES PRINCIPALES (les parties prenantes les plus concernées)**   |  |  | | --- | --- | | **Qui (nom ou titre)** |  | | * \_\_\_ |  |   . | |
| **DIAGNOSTIC (les Top et les Flop vus par ces parties prenantes)**   |  |  | | --- | --- | | **BESOINS (les besoins et les attentes des parties prenantes principales** | | |  |  | | \_\_\_ |  | |  |  | |  |  | | **TOP (les points positifs)** | **FLOP (les points négatifs)** | |  |  | | \_\_\_ | \_\_\_ | |  |  |  |  | | --- | | **AMELIORATIONS (les axes d’améliorations principaux souhaités par ces parties prenantes)** | |  | | \_\_\_ | |  | | |

|  |
| --- |
| **PROPOSITIONS DE VALEUR (les « promesses » du projet vis à vis de ces parties prenantes)**   * **\_\_\_** |